

Veranstalter:

Der Industriearbeitskreis „Dienstleistungspotenziale erkennen und vermarkten“ ist eine gemeinschaftliche Veranstaltung der Verbundprojekte Fit2solve, Service Chain, Ogemo.net und ServPay.



Hinweis:

Die beteiligten Verbundprojekte werden mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) innerhalb des Rahmenkonzepts „Forschung für die Produktion von Morgen“ gefördert und vom Projektträger Forschungszentrum Karlsruhe (PTKA) betreut.

BETREUT VOM

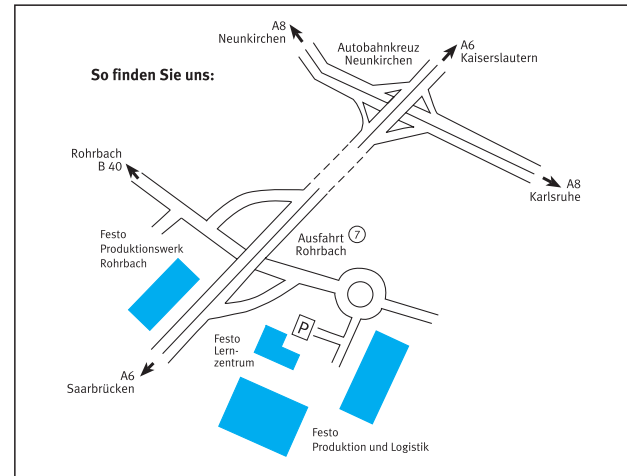


Projektträger
Forschungszentrum
Karlsruhe (PTKA)

Veranstaltungsort und Anreise:



Festo Lernzentrum Saar GmbH
Obere Kaiserstraße 301
D-66386 St. Ingbert-Rohrbach
Tel.: +49 (0) 68 94/591-7400
Fax: +49 (0) 68 94/591-7444
E-Mail: flz@festo-lernzentrum.de
Internet: www.festo-lernzentrum.de



Teilnahmebedingungen

Anmeldung und Rechnung: Die Anmeldung zur Teilnahme am Industriearbeitskreis ist schriftlich oder per Fax bis zum 05. September 2008 vorzunehmen.

Leistungsumfang: Die Teilnahmegebühr beträgt 160,- €/Person. Im Teilnahmepreis sind das Mittagessen sowie die Erfrischungen während der Pausen enthalten. Die Rechnungen werden ab dem 08. September 2008 verschickt und gelten als Teilnahmebestätigung.

Anmeldestornierung: Anmeldestornierungen sind schriftlich oder per Fax vorzunehmen. Geht die Stornierung nach dem 12. September 2008 ein oder bei Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Für die Stornierung ist das Eingangsdatum im Festo Lernzentrum maßgebend.

Rücktrittsvorbehalt: Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zum 08. September 2008 abzusagen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Dafür bestehen für die Teilnehmer keine weiteren Ansprüche.

Richten Sie Ihre Anmeldung bitte an:

Festo Lernzentrum Saar GmbH
Obere Kaiserstraße 301
66386 St. Ingbert-Rohrbach
Fax: 06894 / 591-7444
E-Mail: werk@de.festo.com

Das Festo Lernzentrum



Industriearbeitskreis
am 18. September 2008

**Dienstleistungspotenziale
erkennen und vermarkten -
Erfolgsfaktor Mitarbeiter**

im Festo Lernzentrum
in St. Ingbert-Rohrbach

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Informationen zum Industriearbeitskreis

Auf dem Weg zum Lösungsanbieter werden Unternehmen und Kunden ihre Ziele und Prozesse überdenken und ändern müssen. Der entscheidende Erfolgsfaktor sind dabei die Mitarbeiter der Unternehmen. Sie sind Motor und Kompetenzträger dieses Transformationsprozesses.

Dass es sich dabei nicht nur um ein Personal- oder HR-Thema handelt, ist offensichtlich. Vielmehr sind die Verantwortlichen und deren Mitarbeiter in fast allen Unternehmensbereichen gefragt, diese Veränderungen zu gestalten. Die spannende Frage dabei ist jedoch: Wie lässt sich der Transformationsprozess in die Praxis umsetzen? Wie müssen Kompetenzen aussehen bzw. entwickelt werden und was heißt das für die Organisationsstruktur?

Dieser Industriearbeitskreis, veranstaltet von vier vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderten Verbundprojekten, dient dazu, Erforschtes praxisnah in die Diskussion mit Industrieunternehmen einzubringen.

In den Impulsvorträgen am Vormittag berichten Verantwortliche aus der Praxis über Ausgangssituation, Vorgehensweise und gemachte Erfahrungen aus den jeweiligen Unternehmen. Die Arbeitsgruppen am Nachmittag bieten die Möglichkeit, an die Vorträge anzuknüpfen und einen Erfahrungsaustausch in Gang zu setzen.

Eine Werksführung durch den weltweit größten Produktionsstandort der Festo AG & Co. KG rundet die Veranstaltung ab.



Klaus Herrmann
Stellv. Leiter Festo Lernzentrum GmbH

Programm

10:00 Uhr Begrüßung und Einführung

Klaus Herrmann
Stellv. Leiter Festo Lernzentrum Saar GmbH

10:15 Uhr Praxisvorträge

[Auf dem Weg zum Lösungsanbieter - Erfolgsfaktor Mitarbeiter](#)

Christoph-Albrecht Winter
Leiter Customer Solutions International
Festo AG & Co. KG

[Advanced Integrated Safety Services - Kompetenzvermittlung als Win-win](#)

Michael Throm
Leiter Training & Support
Sick AG

[Qualitätstag „Spiel ohne Grenzen“](#)

Jean-Joseph Egele
Leiter Qualitätsmanagement
Nedschroef Fraulautern GmbH

12:00 Uhr Mittagessen

13:00 Uhr Vertiefungsphase

Erfahrungsaustausch in 3 Arbeitsgruppen

14:30 Uhr Abschlussplenum

15:15 Uhr Kaffeepause

15:30 Uhr Werksführung

Festo Produktionsstandort Rohrbach

17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Anmeldung

Fax +49 (0) 68 94 / 591-7444

zum Industriearbeitskreis „Dienstleistungspotenziale erkennen und vermarkten - Erfolgsfaktor Mitarbeiter“ am 18. September 2008 im Festo Lernzentrum in St. Ingbert-Rohrbach:

Firma _____

Name/Vorname _____

Funktion _____

Tel.-Nr. _____

E-Mail _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Anmeldung weiterer Personen:

Name/Vorname _____

Funktion _____

Name/Vorname _____

Funktion _____

Teilnahme an der Werksführung (Bitte ankreuzen):

Ja Nein

Datum/Unterschrift _____

Sie erhalten eine separate Rechnung über die Teilnahmegebühr in Höhe von 160,- €/Person an die o.g. Anschrift.