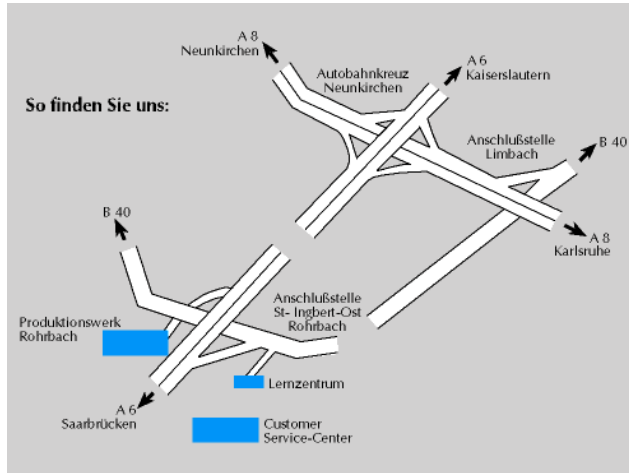


Anfahrtsskizze

Veranstaltungsort:

Festo Lernzentrum Saar GmbH
Obere Kaiserstraße 301
66386 St. Ingbert-Rohrbach



Direkt neben der Autobahnausfahrt Rohrbach, Parken kein Problem!

Hinweis:

Die beteiligten Verbundprojekte werden mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) innerhalb des Rahmenkonzepts „Forschung für die Produktion von Morgen“ gefördert und vom Projektträger Forschungszentrum Karlsruhe (PTKA) betreut.

BETREUT VOM



Projektträger
Forschungszentrum
Karlsruhe (PTKA)

Einzelheiten zur Teilnahme



Veranstalter:

Festo Lernzentrum Saar GmbH
Obere Kaiserstraße 301
66386 St. Ingbert-Rohrbach

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person 150,- € zzgl. MwSt. Im Teilnahmepreis sind die Tagungsmappe mit sämtlichen Unterlagen, das Mittagessen sowie die Erfrischungen während der Pause und die Werksführung enthalten.

Anmeldung:

Wir möchten Sie bitten, sich bis zum 10. März 2008 schriftlich mittels der rückseitigen Antwortkarte anzumelden. Sie erhalten dann umgehend die Teilnahmebestätigung und die Rechnung mit der Bitte um Überweisung.

Richten Sie Ihre ausgefüllte Anmeldung bitte an:

Festo Lernzentrum Saar GmbH
Obere Kaiserstraße 301
66386 St. Ingbert-Rohrbach

Abmeldungen:

Abmeldungen müssen bis zum 14.03.2008 schriftlich erfolgen. Bei späteren Abmeldungen und bei Nichterscheinen wird der Gesamtbetrag fällig.

Für weitere Informationen zu der Veranstaltung und Übernachtungsmöglichkeiten wenden Sie sich an:

Dipl. BetrW. Michael Werkle
Telefon: 06894 / 591-7415
E-mail: werk@de.festo.com
www.festo-lernzentrum.de



Industriearbeitskreis



**Dienstleistungspotenziale
erkennen und vermarkten –
„Kunden und Lieferanten als
Wertschöpfungspartner“**

am 19. März 2008

ausgerichtet von der
Festo Lernzentrum Saar GmbH,
in St. Ingbert-Rohrbach



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Information zum Industriearbeitskreis

Dienstleistungspotenziale erkennen und vermarkten. Einfach gesagt, aber wie funktioniert dies in der Praxis?

Um künftig erfolgreich agieren zu können, müssen Unternehmen ihren Kunden Wettbewerbsvorteile verschaffen und dem Kunden einen möglichst hohen zusätzlichen Nutzen bieten, welcher sich z.B. in Qualität, Preis und Zeit widerspiegelt.

In diesem Zusammenhang bieten industrielle Dienstleistungen die Chance neue Ertrags- und Wachstumspotenziale zu erschließen bzw. bestehende Geschäftsfelder durch passgenaue Leistungsbündel zu ergänzen.

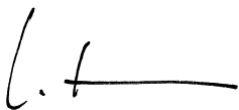
Von besonderer Bedeutung sind hierbei funktionierende Wertschöpfungsnetzwerke bzw. Wertschöpfungspartner-schaften, angefangen von den Lieferanten bis hin zum Endkunden.

Diese ermöglichen eine schnelle, kundenorientierte Zusammenstellung individueller Leistungsbündel, sei es durch ein leistungsstarkes Zuliefernetz oder aber durch die Integration von Kunden in den Wertschöpfungsprozess. Bei letzterem wandelt sich die Rolle des Kunden vom Wertschöpfungsempfänger hin zum aktiven Mitgestalter und Co-Designer der benötigten Leistung.

Zu den oben beschriebenen und daran angrenzenden Themen bringen vier vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderte Verbundprojekte (Ogemo.net, ServiceChain, ServPay und Fit2Solve) Ihr Wissen in den Industriearbeitskreis ein, das auch für Sie von Interesse sein könnte.

Eine Werksführung durch den weltweit größten Produktionsstandort der Firma Festo rundet die Veranstaltung ab.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!



(Klaus Herrmann, Stellv. Leiter Festo Lernzentrum GmbH)

Programm 19. März 2008, 10:00 – 17:00 Uhr

10:00 Uhr

Begrüßung und Einführung

Klaus Herrmann, stellv. Leiter Festo Lernzentrum Saar GmbH

10:15 Uhr

Kunden und Lieferanten als Wertschöpfungspartner - Erfolgsfaktor Mitarbeiter

Christoph-Albrecht Winter, Leiter Customer Solutions International Festo AG & Co.KG,

Klaus Herrmann, stellv. Leiter Festo Lernzentrum Saar GmbH

11:00 Uhr

Servicekooperation von Partnern in drei Wertschöpfungsstufen

Philipp Kühbauch, Geschäftsführer von Küma Werkzeugmaschinen GmbH und Werkzeugmaschinen Service GmbH

11:45 Uhr

Qualitätstag "Spiel ohne Grenzen"

Ron Deelen, Vice President Business Unit Bolts Koninklijke Nederschroef Holding, Geschäftsführer Nederschroef Fraulautern GmbH

12:30 Uhr

Mittagessen

13:30 Uhr

Technische Dienstleistungen – herstellerneutrale Betriebsmittelverwaltung

Werner Wittler, Leitung Service Industriehydraulik Bosch Rexroth AG

14:15 Uhr

Advanced Integrated Safety Services – Kompetenzvermittlung als Win-win

Michael Throm, Leiter Training & Support, Sick AG

15:00 Uhr

Kaffeepause

15:15 Uhr

Werksführung Festo Produktionsstandort Rohrbach

16:45 Uhr

Ende

Anmeldung bis zum 14. März 2008

Per Fax an: 06894- 591 7444, Herr Werkle
Oder per E-Mail an: werk@de.festo.com

Wir nehmen mit

____ Person(en) an dem Industriearbeitskreis teil
____ Person(en) an der Werksführung teil

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person 150,- €
zzgl. MwSt.

Wir kommen mit folgenden Personen (Name, Vorname)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Ort, Datum

Unterschrift

Firmenstempel

Ansprechpartner: (bitte in Druckschrift ausfüllen)

Name, Vorname

E-Mail

Funktion

Telefon

Firma

Telefax

Straße

PLZ, Ort